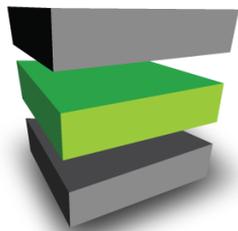


Adenda ao Manual

Versão 2.80



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.80 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2018 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
DASHBOARD	6
MÓDULO PRINCIPAL	6
FICHEIROS	6
Secções	6
Contratos	7
Idiomas	7
CONFIGURAÇÃO	9
Fecho do dia	9
Interfaces	9
UTILITÁRIOS	11
Listagem SAFT-PT	11
FRONT-OFFICE	11
RESERVAS	11
Ficheiros	11
LISTAGENS.....	12
RESERVAS	12
Inserção	12
DOCS. E C/C	12
LISTAGENS.....	12
Documentos emitidos	12
WEB SERVICES.....	12
YIELD & REVENUE	12
BUSINESS INTELIGENCE	12
Alarmística	12
EVENTOS.....	13
EVENTOS.....	13
Ficheiros	13
Mapas	14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Dashboard – Inventário	6
Figura 2 – Ficheiro de Secções	6
Figura 3 – Ficheiro de Contratos	7
Figura 4 – Ficheiro de Idiomas	7
Figura 5 – Ficheiro de Nacionalidades	8
Figura 6 – Ficheiro de Reservas, separador Principal	8
Figura 7 – Ficheiro de Reservas, separador Especiais.....	8
Figura 8 – Ficheiro de Centrais Telefónicas.....	8
Figura 9 – Omissões para Fecho do Dia.....	9
Figura 10 – Configuração de Interfaces	9
Figura 11 – Configuração de Interfaces	10
Figura 12 – Configuração de Interfaces	10
Figura 13 – Ficheiro de eventos, separador Detalhes	13
Figura 14 – Ficheiro de eventos, separador Atividades.....	13
Figura 15 – Ficheiro de eventos, opção Preços.....	13
Figura 16 – Ficheiro de eventos, separador Observações	13
Figura 17 – Ficheiro de eventos	14
Figura 18 – Mapa – Ficha de eventos	14

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.80.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Possibilidade de utilização simultânea de vários *channel-managers*;
- Através do agrupamento de vários sub-departamentos passa a ser possível na auditoria noturna ter uma secção com totais de receitas por secção, agrupando vários sub-departamentos (ex: restaurante, bar, etc.);
- Passa a ser possível definir o idioma do cliente em centrais telefónicas que suportem tal opção;
- Otimizações diversas no módulo de eventos;
- Novo método de exportação para a contabilidade Primavera.

Estas e outras funcionalidades são descritas neste documento.

Dashboard

Quando configurado para funcionar com duas instâncias de Channel manager Siteminder, foi revista a atualização dos valores do inventário ao alternar a instância selecionada.

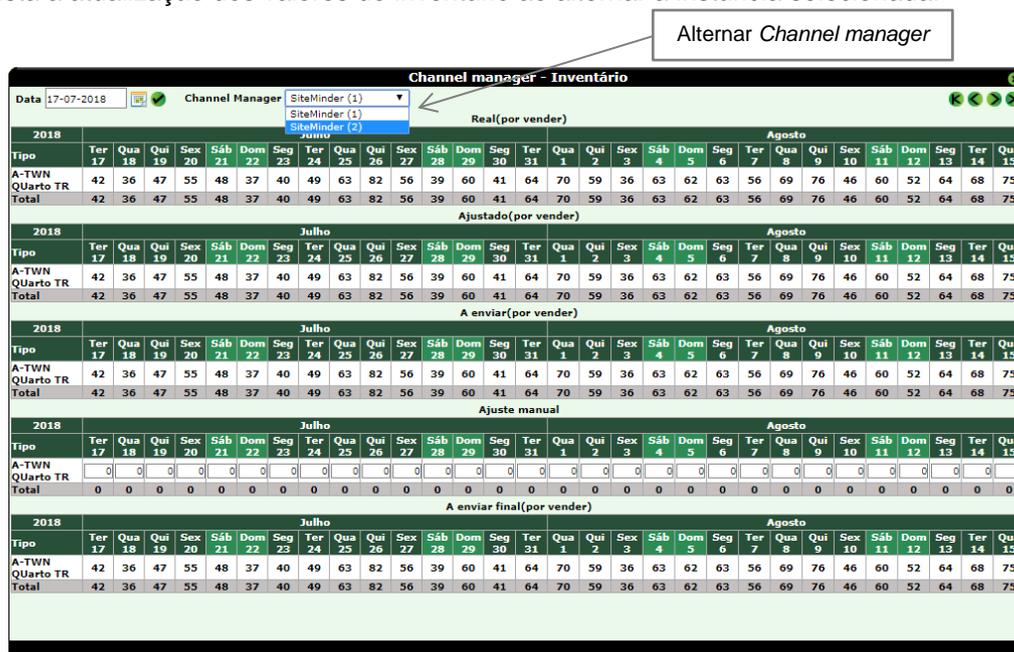


Figura 1 – Dashboard – Inventário

Módulo Principal

Ficheiros

Secções

O *Inovguest* disponibiliza o novo **Ficheiro de Secções** de modo a possibilitar o agrupamento de subdepartamentos.

Esta opção permite associar todos os subdepartamentos de receitas a uma secção, podendo um sub-departamento apenas estar associado a uma secção.



Figura 2 – Ficheiro de Secções

Caso existam secções configuradas os totais das mesmas serão exibidos no Alarme de indicadores e na listagem de Auditoria noturna.

Contratos

No Ficheiro de Contratos, separador Tipos de Alojamento, o número de dígitos do campo **Quantidade** foi aumentado para 5 dígitos.

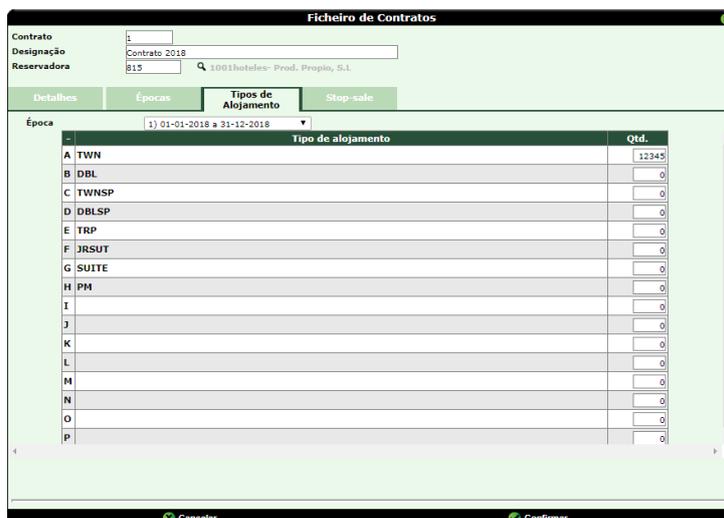


Figura 3 – Ficheiro de Contratos

Idiomas

O *Inovguest* inclui agora um novo **Ficheiro de Idiomas**. Este ficheiro permite a integração com o protocolo de centrais telefónicas AHL (protocolo bidirecional propriedade da *Alcatel-Lucent*), permitindo assim a indicação/informação do idioma das reservas.

O ficheiro de Idiomas foi colocado no menu do módulo principal. Por omissão surge com os seguintes registos:

- 1 – Português;
- 2 – Inglês;
- 3 – Francês;
- 4 – Alemão.

Permite ainda a criação de novos registos, edição e remoção.



Figura 4 – Ficheiro de Idiomas

Em novas instalações, assim como na atualização da aplicação, o idioma 2 – Inglês é associado a todas as nacionalidades, com exceção dos países: Portugal, Brasil, Angola, Cabo-Verde, Guiné, Moçambique e São Tomé (isoAlfa2 PT, BR, AO, CV, GW, MZ e ST), que ficam com o idioma 1 - Português.



Figura 5 – Ficheiro de Nacionalidades

No ficheiro de reservas, o idioma é automaticamente definido de acordo com a nacionalidade selecionada.

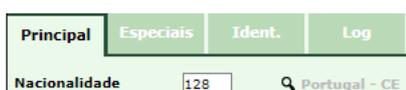


Figura 6 – Ficheiro de Reservas, separador Principal

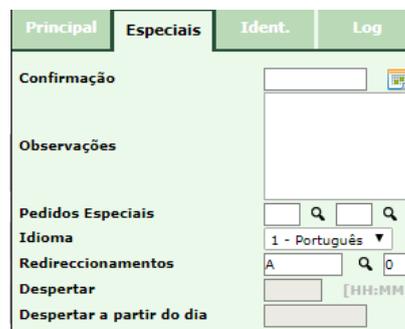


Figura 7 – Ficheiro de Reservas, separador Especiais

Ao ficheiro de Centrais Telefónicas foi adicionada a configuração Informar sobre idioma, quando assinalada exibe a informação do idioma da reserva.

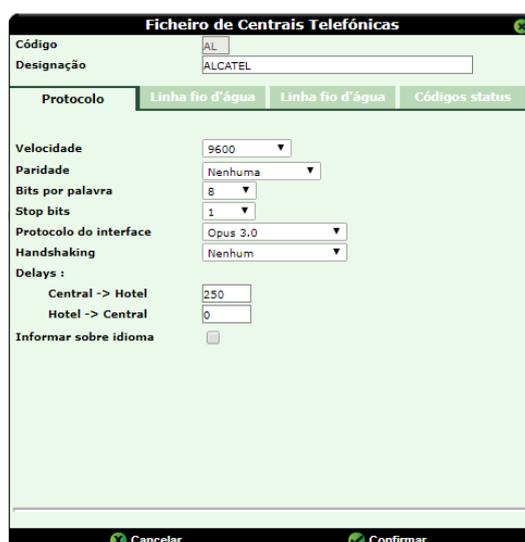


Figura 8 – Ficheiro de Centrais Telefónicas

Configuração

Fecho do dia

A configuração de omissões para o fecho do dia inclui novo campo para indicação do número de dias que mantém o CVV de cartões de crédito. Por omissão surge definido a 0 (zero) e permite indicar valores entre 0 e 999 sendo que 0 indica que apaga no próprio dia do *check-out*.

Figura 9 – Omissões para Fecho do Dia

Interfaces

Cartões de fechaduras

Na interface de gravação de cartões de fechaduras foram a gravação sequencial de vários cartões no tipo de gravador *Visiononline*, tendo sido reforçado o armazenamento da identificação correspondente a cada cartão.

As configurações dos campos Acessos e Acesso garagem passam agora também a funcionar para o modelo *Visiononline*.

Figura 10 – Configuração de Interfaces

O campo **Acessos** terá o valor com os Números/Nomes das áreas que se pretende dar acesso por omissão nos cartões, separados por vírgulas. Note-se que, números seguidos devem ser separados por um traço (-), exemplos: "1,6,8,21-25" e "Lounge,Garage,Skybar".

O campo **Acesso garagem** indica em que posição dos Acessos é indicada a garagem. Caso não seja indicada o Acesso garagem fica com o valor 0. Por exemplo se em Acessos tivermos "Lounge,Garage,Skybar" então o Acesso garagem deve ser 2.

Channel Manager

A configuração de interfaces de *Channel Manager* passou a permitir indicar valores decimais no campo **Comissão de distribuição (%)**, tanto no separador Dados por Omissão como no separador Relação canais.

Foi também reforçado o cancelamento de todos os alojamentos associados a reservas canceladas (estado **Cancelled**).

Na interface RoomCloud foi revisto o envio dos dias de inventário, pois enviava um dia para lá do indicado.

A configuração de interfaces de *Channel Manager* passou a permitir a parametrização de duas instancias da interface **SiteMinder** em simultâneo.

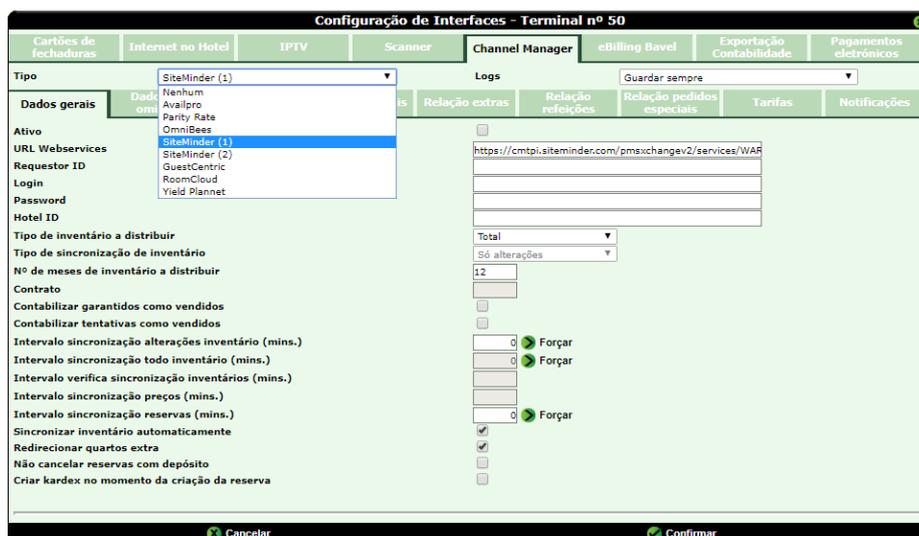


Figura 11 – Configuração de Interfaces

Foi ainda implementado o mais recente requisito de segurança da interface com *SiteMinder*, passando a utilizar o protocolo de encriptação TLS v1.2.

Exportação Contabilidade

O *InovGuest* disponibiliza de uma nova interface de exportação contabilidade, **Primavera (LP 7.5) (#lot/#doc update)**.

A nova interface semelhante à existente implementa o campo "lote". Este campo assume o valor da taxa, por exemplo: um subdepartamento "X" que tenha configurado um total liquido à taxa 6% e total da taxa a 6%, terá o mesmo valor no lote na linha de exportação, ou um subdepartamento "Y" que tenha configurado um total liquido à taxa 13% e total da taxa a 13%, terá o mesmo valor no lote na linha de exportação.

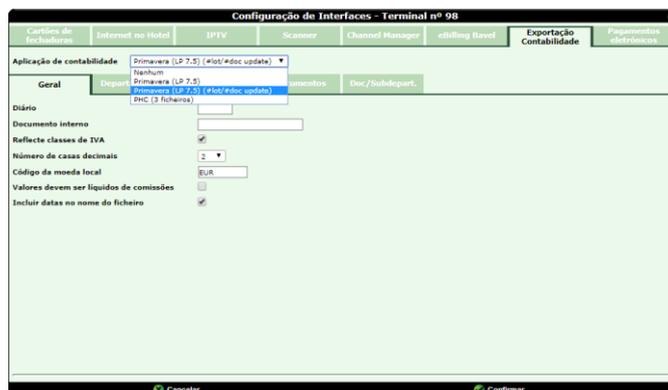


Figura 12 – Configuração de Interfaces

Utilitários

Listagem SAFT-PT

Foi revista a exportação SAFT-PT pois verificou-se que as notas de crédito com descarga “a ambos” na conta corrente eram corretamente contabilizadas no valor de débito total (*TotalDebit*).

Front-Office

Reservas

Ficheiros

Foram efetuadas diversas alterações ao ficheiro de reservas:

- **Substituir documento – Emitir crédito e substituir** - foi corrigida a impressão de documentos pois mediante alguns procedimentos os documentos eram indevidamente impressos em duplicado;
- **Lançamento de periódicos** - foi reformulado quanto ao modo como são efetuados os lançamentos nas contas pré-definidas (separação de contas);
- **Cancelamento de reservas** – o validador de motivos de cancelamento foi retificado, pois exigia sempre a indicação do motivo mesmo quando definido como opcional na configuração;
- **Impressão de documentos** - a impressão de documentos em instalações locais (não Saas) foi revista pois a mesma nem sempre era corretamente realizada;
- **Filtro de Ficheiro de reservas** – inclui agora os seguintes filtros: Reservadora, Pagadora e Operador;
- **Emissão de Notas de crédito sobre Faturas-Recibo** – passou a permitir desde que respeite uma das seguintes condições:
 - O documento associado ao subdepartamento tem descarga a crédito e o valor a pagar é negativo; ou
 - O documento associado ao subdepartamento **não** tem descarga a crédito e o valor a pagar é positivo; ou
 - O documento associado ao subdepartamento tem descarga a ambos, descrição SAFT = NC e valor a pagar é negativo.
- **Descontos** – o modo como são aplicados descontos em preços *override* foi reformulado, pois os mesmos nem sempre eram refletidos em preços alterados manualmente;
- **Despertar** – a data de início do despertar foi corrigida pois em algumas situações podia considerar como sendo o dia seguinte ao pretendido;
- **Depósitos** – o lançamento de depósitos com o tipo de pagamento Transferência para a conta-corrente foi corrigido, pois deste modo lançava os movimentos em duplicado;
- **Documentos com apenas uma linha de pagamento** – foi forçado que não sejam gerados documentos com apenas a linha de pagamento.

Listagens

Reservas

Inserção

A listagem de inserção de reservas foi corrigida pois independentemente do filtro indicado no campo mercado eram sempre exibidas todas as contas front-office

Docs. E C/C

Listagens

Documentos emitidos

O validador do número de identificação fiscal (NIF) foi revisto tendo sido reposta a validação consoante o país selecionado na entidade.

Foi corrigida a exportação da listagem de documentos emitidos que não permitia a exportação se o módulo de Titulares não estivesse ativo.

A listagem de documentos emitidos passou a incluir uma nova coluna com a indicação do NIF.

Web Services

Foram alterados e revistos diversos métodos dos *webservice*, nomeadamente:

- Método *GetFolioNumberBasedOnCardInfo* – passou a aceitar RFID com o mínimo de 9 caracteres (ao invés de 12);
- Método *InsertGuestTransaction* – inclui um novo parâmetro: *IgnorePMSCreditLimit*. Quando assinalado permite não fazer a verificação do limite de crédito;
- As datas passaram a ser formatadas de modo uniformizado e passaram a utilizar o traço (–) ao invés da barra (/) nos métodos *GetAppDate*, *GetDetailedGuestList*, *GetGuestsInPeriod*, *GetReservationDetails*, *GetReservationsByPeriod*, *GetGuestsList* e *GetRoomOutOfOrderByPeriod*;
- O parâmetro *PriceDetailsWithNetValues* foi corrigido nos seguintes métodos: *GetReservationsByPeriod*, *GetReservationDetails* e *GetDetailedGuestList*;
- Método *GetDetailsGuestList* passou a permitir que apenas novas reservas ou reservas alteradas sejam removidas. Este método passou ainda a retornar o estado da reserva.

Yield & Revenue

Business Intelligence

Alarmística

O alarme de **Discrepância quantidade hóspedes – taxa turística** foi revisto, tendo sido forçada a correta formatação dos campos (folio alinhado à direita e o nome à esquerda).

O alarme de **Envio de indicadores** permite agora que sejam também exibidos os totais por secção (desde que configuradas as secções - Ficheiro de Secções, Módulo Principal).

Eventos

Eventos

Ficheiros

Foram efectuadas diversas alterações no ficheiro de eventos, nomeadamente:

- **Edição de eventos** - passou a permitir a edição dos vários campos de eventos mesmo que o evento esteja em progresso, com exceção de atividades, tarefas e equipamentos já realizados/concluídos;
- **Proformas** - o lançamento de proformas permite agora indicar se inclui apenas os movimentos do evento ou todos os movimentos (eventos e folio associado);
- **Separador Geral** – inclui o campo acolhimento para inserção de texto até 50 caracteres;

Figura 13 – Ficheiro de eventos, separador Detalhes

- **Separador Atividades** - passou a permitir a exibição do tipo de preço (por pessoa ou por atividade), quantidades e ainda o preço alterado (*override*) se for o caso;

Detalhes		Atividades		Tarefas		Equipamentos/serviços		Log		Observações		Ficheiros			
Começo	Final	Atividade	Sala	Config.	Ad.	C.P	C.NP	Bb.		Tot.ad	Tot.cr	Total			
17-07-2018	00:00	18-07-2018	00:00	ALU	DMRE			18	8	0	0	180,00	56,00	236,00	Obs X

Figura 14 – Ficheiro de eventos, separador Atividades

Premir para exibir os Preços

	Pr. individual tabela	Pr. individual override	Qtd	Total
Adultos	10,00	10,00	18	180,00
Crianças	7,00	7,00	8	56,00
Crianças N.P	0,00	0,00	0	0,00
Bebês	0,00	0,00	0	0,00
Total				236,00

Figura 15 – Ficheiro de eventos, opção Preços

- **Separador Observações** - novo separador disponibiliza o campo Condições contratuais para inserção de texto livre;

Figura 16 – Ficheiro de eventos, separador Observações

- **Separador Ficheiros** - novo separador que permite a importação de ficheiros a anexar ao evento.



Figura 17 – Ficheiro de eventos

Mapas

O formulário para impressão da ficha de evento inclui agora o campo Mostrar observações, o qual por omissão surge selecionado, permitindo assim que sejam impressas também as observações (caso existam).

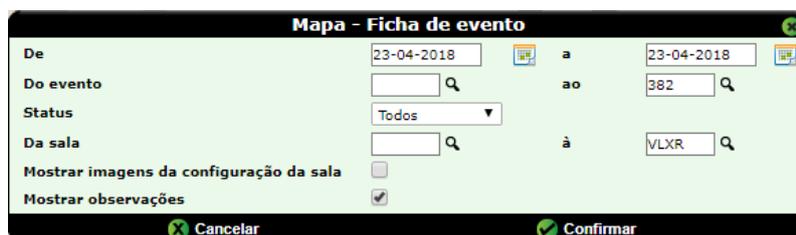


Figura 18 – Mapa – Ficha de eventos